

1. Введение

Миссия

Совершенствование качества оказания медицинской помощи населению и реализация государственной политики в области здравоохранения. Обеспечение конституционных прав граждан Республики Казахстан на охрану здоровья и обеспечение гарантий их соблюдения.

Способствовать повышению качества жизни населения за счет удовлетворения потребности в специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий, а также подготовки компетентного медицинского персонала путем передачи накопленного опыта и внедрения передовых медицинских технологий.

Соответствовать высоким требованиям профессиональных и этических стандартов, укрепление корпоративной культуры, тем самым создать позитивный образ в глазах потребителей, конкурентов и общества в целом.

Видение

Эффективная и доступная медицинская помощь, отвечающая потребностям населения на основе постоянного развития и улучшения качества услуг.

Ценности и этические принципы

- Компетентность – специалисты должны владеть системой знаний, умений и навыков, достаточное для успешного решения того круга трудовых задач, которое соответствует текущим и прогнозируемым на ближайшее будущее функциональным обязанностям работника.
- Ответственность – необходимость, обязанность отвечать за свои действия, быть ответственным за пациента;
- Пациентоориентированность – умение выстраивать эффективные коммуникации с пациентом: дружелюбная среда, уважительное отношение к пациенту, внимание к его эмоциональному состоянию, понимание запросов и умение работать с ними;
- Коллегиальность – решать задачи, связанные со здоровьем пациентов с помощью мнений других специалистов.
- Конкурентоспособность – достижение наивысшей степени удовлетворения целевых потребностей пациента.

2. Анализ текущей ситуации (внешние и внутренние факторы)

Согласно плана мероприятий Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы по Наурзумскому району медико-демографическая ситуация такова:

коэффициент естественного прироста уменьшился на 2,3 с 6,7 (2015г) до 4,4 (2017 г.) на 1 000 населения;

увеличение показателя общей смертности на 0,2 с 5,3 (2015 г.) до 5,5 (2017г.);