

## Протокол

публичного обсуждения отчетов деятельности в сфере  
оказания государственных услуг за 2023 год.

с.Караменды

9 февраля 2024 года

Место проведения: КГП «Наурзумская РБ», актовый зал заседаний.

Время начала заседания: 16.00 часов

Присутствовали: Медицинские работники районной больницы

Исполнительный секретарь

Наурзумского районного филиала партии «АМАНАТ» Овсянникова О. Н.

Председатель: Врач Калиева А.М.

Секретарь: Фармоцефт Әлімова С.Б.

### Повестка дня.

1. Результаты оказания государственных услуг за 12 месяцев 2023 года.
2. Ознакомление с нормативно-правовыми актами и стандартами - оказания государственных услуг.

Докладчик: Врач Калиева А.М.

По первому вопросу присутствующие ознакомлены с перечнем оказываемых государственных услуг согласно, приказа н.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ «Об утверждении реестра государственных услуг».

КГП «Наурзумская РБ» оказывает 9 государственных услуг. Всего за 2023 год

КГП «Наурзумская РБ» оказала 41648 государственных услуг, населению.

Оказано каждой государственной услуги за 2023 год:

1. Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь 366
2. Запись на прием к врачу 27454
3. Вызов врача на дом 219
4. Выдача листа о временной нетрудоспособности - 577
6. Выдача справки о временной нетрудоспособности - 164
7. Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного - 1923
9. Вызов скорой медицинской помощи - 387
10. Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар (БГ)-1341

11. Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан - 3648

12. Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров - 5063

2. По второму вопросу докладчик доложил стандарты оказания государственных услуг в области здравоохранения детально по каждой государственной услуге. Проведено обсуждение государственных услуг, принято решение.

Решение:

1. Усилить работу по повышению качества оказания государственных услуг.
2. Проводить разъяснительную работу с населением путем публикаций информации в местной газете, размещения социальных сетях, проведение круглых столов, встречи с населением.
3. Проводить мониторинг оказанных государственных услуг.

Председатель: Врач



Калиева А.М.

Секретарь: Фармоцефт



Әлімова С.Б.